Datenschutzerklärung – App (iOS & Android)

Stand Oktober 2026

Download der App über App-Stores

Unsere App ist über den Apple App Store und den Google Play Store erhältlich. Für den Download ist in der Regel eine Registrierung beim jeweiligen Store-Betreiber erforderlich. Diese Stores werden betrieben von:

- **Apple App Store:** Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland
- **Google Play Store:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Beim Herunterladen der App werden Informationen an den jeweiligen Store-Betreiber übermittelt, insbesondere:

- Ihr Nutzername bzw. Ihre Konto-Kennung
- Ihre E-Mail-Adresse
- die Kundennummer Ihres Kontos
- der Zeitpunkt des Downloads
- Zahlungsinformationen (bei kostenpflichtigen Inhalten)
- die individuelle Gerätekennung
- Angaben zu Gerätetyp, Betriebssystem und Land

Diese Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen Store-Betreiber in dessen eigener Verantwortung. Wir haben auf diese Verarbeitung keinen Einfluss und sind dafür nicht verantwortlich. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen der Betreiber:

- Apple: https://www.apple.com/legal/privacy/
- Google: https://policies.google.com/privacy

Statistiken und Absturzberichte der Store-Betreiber

Apple und Google stellen uns als App-Anbieter statistische Auswertungen zur Verfügung, zum Beispiel:

- Anzahl der Installationen
- Verteilung nach Gerätetyp, Betriebssystemversion und Land

Diese Daten erhalten wir ausschließlich in aggregierter bzw. anonymisierter Form. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist uns dabei nicht möglich.

Sofern Sie in den Einstellungen Ihres Geräts der Weitergabe von Analyse- und Diagnosedaten an Apple bzw. Google und an App-Entwickler zugestimmt haben, erhalten wir außerdem technische Absturz- und Fehlerberichte. Diese enthalten Angaben wie:

- Gerätemodell
- Betriebssystemversion
- App-Version
- technischer Fehlerverlauf

Wir nutzen diese Informationen ausschließlich, um die Stabilität und Qualität unserer App zu verbessern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Fehlerbehebung und Weiterentwicklung der App. Sie können die Weitergabe jederzeit in den Geräteeinstellungen deaktivieren:

- **iOS:** Einstellungen › Datenschutz & Sicherheit › Analyse & Verbesserungen
- **Android:** Einstellungen › Google › Nutzung & Diagnose

Kommunikation mit unseren Servern

Damit die App ihre Funktionen bereitstellen kann, kommuniziert sie mit unseren Servern bei Hetzner, Gunzenhausen. Dabei werden technisch notwendige Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- App-Version und Betriebssystem
- die angefragten Inhalte

Diese Daten speichern wir in Server-Logfiles für 30 Tage. Sie dienen der Sicherheit und Fehleranalyse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Nutzung der App erforderlich ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Push-Benachrichtigungen (Firebase Cloud Messaging)

Für den Versand von Push-Benachrichtigungen nutzen wir Firebase Cloud Messaging (FCM). Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Auf iOS-Geräten erfolgt die Zustellung zusätzlich über den Apple Push Notification Service (APNs) der Apple Inc.

Bei der Nutzung werden folgende Daten verarbeitet:

- ein Push-Token
- eine Firebase-Installations-ID
- technische Geräteinformationen (z. B. Gerätetyp, Betriebssystemversion, App-Version)
- Ihre IP-Adresse

Den Push-Token speichern wir auf unseren Servern, um Ihnen Benachrichtigungen zustellen zu können. Firebase Analytics oder andere Analysefunktionen von Firebase setzen wir nicht ein.

Push-Benachrichtigungen erhalten Sie nur, wenn Sie dem zuvor über die Abfrage Ihres Betriebssystems zugestimmt haben. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können die Einwilligung jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts widerrufen.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an die Google LLC in den USA übermittelt werden. Die Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, für das ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht (Art. 45 DSGVO). Weitere Informationen: https://firebase.google.com/support/privacy

Barcode-Scanner (Google ML Kit)

Zum Scannen von Barcodes und QR-Codes nutzen wir Google ML Kit, einen Dienst der Google Ireland Limited. Die Kamerabilder werden ausschließlich lokal auf Ihrem Gerät ausgewertet und nicht an Google oder an uns übertragen.

ML Kit übermittelt jedoch technische Nutzungsdaten an Google, damit Google den Dienst warten und verbessern kann. Dazu gehören:

- Gerätemodell und Betriebssystemversion
- App-Informationen
- Leistungsmetriken
- Angaben zur Nutzung der Schnittstelle

Bilddaten oder Scan-Inhalte sind darin nicht enthalten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung einer zuverlässigen Scan-Funktion. Zur Übermittlung in die USA gelten die Ausführungen zu Firebase entsprechend. Weitere Informationen: https://developers.google.com/ml-kit/terms

Aktualisierung der App-Inhalte (Live Update)

Um Fehlerbehebungen und Inhalte ohne neue Store-Version bereitzustellen, nutzt die App eine Live-Update-Funktion. Dabei fragt die App regelmäßig bei Capawesome Cloud, Genz IT Solutions GmbH, Konstanz nach Aktualisierungen. Dabei werden übermittelt:

- IP-Adresse
- eine zufällige Geräte- bzw. Installationskennung
- App-Version, Plattform und Update-Kanal

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer sicheren und aktuellen App.

App-Bewertungen

Die App kann Sie gelegentlich um eine Bewertung bitten. Dafür nutzen wir die Bewertungsfunktion von Apple bzw. Google. Die Abgabe einer Bewertung ist freiwillig und erfolgt direkt beim jeweiligen Store-

Betreiber nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten dabei keine personenbezogenen Daten, sondern sehen Bewertungen nur so, wie sie öffentlich im Store erscheinen.

Zugriffsberechtigungen und lokale Verarbeitung

Die App greift nur dann auf Funktionen Ihres Geräts zu, wenn Sie dies über die Berechtigungsabfrage des Betriebssystems erlaubt haben. Sie können Berechtigungen jederzeit in den Geräteeinstellungen widerrufen.

- **Kamera:** zum Scannen von Barcodes und QR-Codes. Die Bilder werden nicht gespeichert und verlassen Ihr Gerät nicht.
- **NFC:** zum Auslesen von NFC-Tags für die Protokollierung von Kommen und Gehen. Die ausgelesenen Daten werden an unsere Server übertragen, um einen Zeitstempel zu speichern.
- **Biometrie (Face ID, Touch ID, Fingerabdruck):** zur Absicherung des Zugangs zur App. Die Prüfung erfolgt ausschließlich durch das Betriebssystem. Wir erhalten keine biometrischen Daten, sondern nur die Information, ob die Prüfung erfolgreich war.
- **Benachrichtigungen:** für Push- und lokale Benachrichtigungen sowie die Anzeige von Badges am App-Symbol.
- **Dateien:** zum Speichern und Öffnen von Dateien. Beim Öffnen einer Datei mit einer anderen App gelten deren Datenschutzbestimmungen.

Die App liest technische Geräteinformationen aus, etwa Gerätemodell, Betriebssystemversion, Sprache und Netzwerkstatus. Diese werden genutzt, um die App korrekt darzustellen und Verbindungsprobleme zu erkennen. Diese Informationen werden beim erstmaligen Anmelden an unsere Server übermittelt.

Einstellungen und Zugangsdaten speichert die App lokal auf Ihrem Gerät. Sensible Daten werden verschlüsselt im iOS-Schlüsselbund bzw. im Android Keystore abgelegt.

Datensicherung durch das Betriebssystem

Je nach Einstellung Ihres Geräts können Daten unserer App im Rahmen der automatischen Gerätesicherung gespeichert werden:

- **iOS:** in Ihrer iCloud
- **Android:** in Ihrem Google Drive

Diese Sicherung erfolgt durch das Betriebssystem auf Grundlage Ihres Vertragsverhältnisses mit Apple bzw. Google. Sie können sie in den Geräteeinstellungen steuern.